

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DSO 2002

Version applicable à compter du 1er janvier 2019

Sont soumises aux présentes conditions générales toute commande passée auprès de DSO 2002 (capital de 7.500,00 € - RCS Marseille n°531 591 295), portant sur des machines de la gamme DSO 2002 ainsi que sur les consommables et accessoires, dédiés à cette gamme (l'ensemble dénommé ci-après « les Produits »).

## A. DISPOSITIONS COMMUNES A TOUTES LES VENTES

### 1. Commandes

- 1.1 Les Produits sont proposés à la vente dans les limites des stocks disponibles.
- 1.2 Une quantité minimale par commande de Produit est fixée à un carton de 3 litres.
- 1.3 DSO 2002 conserve la propriété des produits livrés jusqu'au paiement intégrale des factures et se réserve la faculté de suspendre la livraison en cas de retard de paiement et ceci jusqu'à régularisation totale du compte débiteur.
- 1.4 DSO 2002 se réserve le droit de refuser une commande ou d'exiger un paiement anticipé, en cas d'arriéré de facture ou d'insolvabilité.

### 2. Droit de retour (rétractation)

- 2.1 Quel que soit le canal de distribution utilisé, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de l'achat ou de la réception du Produit pour le retourner s'il ne vous convient pas, sans avoir à indiquer de motif.
- 2.2 Par mesure d'hygiène et de sécurité, seuls seront repris les Produits (machines et consommables) non utilisés, correctement protégés, dans leur emballage d'origine intact, en parfait état, propre à leur revente, accompagnés de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations ainsi que de la facture correspondante. Ces conditions sont cumulatives.
- 2.3 Sous réserve de ce qui précède, DSO 2002 vous remboursera le prix des Produits retournés et les frais d'envoi facturés, s'ils ont déjà été payés, et ce dans les 30 jours suivant la date à laquelle vous aurez exercé votre droit de retour. Les éventuels frais de réexpédition seront à votre charge.

### 3. Prix, facturation et paiement

- 3.1 Pour toute information concernant les prix des Produits, leurs caractéristiques et les frais de livraison vous pourrez contacter DSO 2002, nous interroger par courrier, par téléphone ou via le site DSO 2002 aux numéros et adresse mentionnés à l'article B.2 ci-après.
- 3.2 Les prix facturés toutes taxes comprises, hors frais de livraison, correspondant aux Produits que vous commandez, sont ceux en vigueur au jour de l'achat.
- 3.3 Les factures sont payables comptant.
- 3.4 DSO 2002 ne sera en aucun cas responsable en cas de perte ou de vol, de tout ou partie, des paiements en espèce envoyés par courrier.

### 4. Frais de livraison

Les frais de livraison en France métropolitaine sont ceux en vigueur au jour de la transmission de la commande tels qu'ils figurent sur les tarifs applicables à cette date. Sauf indication contraire, ils sont à votre charge et inclus séparément dans la facture. En cas de livraison hors France métropolitaine vous êtes responsable, en tant qu'importateur, de l'acquiescement de tous les droits de douane, taxes ou autres frais imposés à l'arrivée de la marchandise.

### 5. Modalités de livraison

DSO 2002 s'efforce d'assurer ses livraisons en France métropolitaine dans les deux jours ouvrables de la réception de la commande, à l'adresse de votre choix. DSO 2002 offre la possibilité d'une livraison rapide en 24h (jours ouvrés) par Chronopost moyennant un supplément. Si vous demandez un mode de livraison différent de celui utilisé normalement par DSO 2002, le surcoût vous en sera facturé. Les risques de perte et de détérioration des Produits vous sont transférés à la livraison.

### 6. Vérification des Produits

Il vous appartient de vérifier le nombre et l'état des Produits à leur réception et, en cas d'avarie ou de manquant, de faire les réserves d'usage auprès du transporteur et d'en informer DSO 2002 dans les 7 jours à compter de la réception (en conservant la facture et le bulletin de livraison signé). DSO 2002 vous remettra alors des produits identiques de remplacement ou vous remboursera.

### 7. Entretien et Service après-vente

L'entretien courant de la machine ainsi que son nettoyage vous incombent. Compte tenu des spécificités techniques des machines et pour des raisons de sécurité, les réparations ne doivent être exécutées que par le service après-vente de DSO 2002 selon les conditions propres à chaque machine. En conséquence, DSO 2002 sera dégagé de toute responsabilité en cas de modification, réparation, adjonction et/ou remplacement de pièces détachées sur la machine par tout autre intervenant que le service après-vente.

### 8. Garantie des Machines

Les machines sont garanties par le constructeur selon les conditions transmises lors de l'achat, sans préjudice toutefois de la garantie légale des vices cachés telle que prévue par les articles 1641 à 1649 du Code civil et de la garantie légale de conformité prévue par les articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du code de la consommation.

### 9. Garantie de la protection des données

9.1 DSO 2002 s'interdit de céder vos données personnelles ou de les mettre à la disposition de tiers sous quelque forme que ce soit à l'exception de ses sous-traitants et de ses fournisseurs d'enquêtes de satisfaction qui les utiliseront de façon ponctuelle et confidentielle. Ces données sont traitées par DSO 2002 en stricte conformité avec les lois applicables et sa politique de protection des données personnelles telle qu'elle est publiée sur le site [www.dso2002.com](http://www.dso2002.com).

9.2 Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant en écrivant à DSO 2002 à l'adresse ci-après :  
DSO 2002 France – 79 Rue Terrusse – 13005 Marseille.

### 10. Evolution des conditions générales

DSO 2002 se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales en publiant une nouvelle version qui sera applicable à toute commande passée postérieurement à sa première mise en ligne sur le site [www.dso2002.com](http://www.dso2002.com).

### 11. Droit applicable et compétence

Tout litige relatif à l'exécution d'une commande et/ou à l'interprétation des présentes conditions générales, est soumis à la loi française. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des accords convenus entre vous et DSO 2002, le Tribunal compétent sera le Tribunal de Commerce de Marseille

## B. DISPOSITIONS SPECIFIQUES APPLICABLES AUX VENTES A DISTANCE

### 1. Domaines d'application

Ces dispositions concernent les ventes de Produits conclues par courrier, téléphone, télécopie et internet ou, d'une manière plus générale par toute technique de communication à distance, étant précisé qu'afin d'améliorer la qualité de nos relations avec nos clients et la fiabilité des commandes, ces entretiens téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrés.

### 2. Commande

Vous pouvez passer vos commandes :

- par téléphone au 04 93 20 38 27
- par courrier à DSO 2002 France  
79 Rue Terrusse  
13005 Marseille France  
mail@dso2002.com
- à la rubrique contact de notre site internet :  
[www.DSO2002.com](http://www.DSO2002.com)

### 3. Quantité minimale

La quantité minimale par commande de produit par vente à distance est fixée à 1 carton, soit 3 litres.

### 4. Livraison

Les frais et modalités de livraison sont précisés aux articles 4 et 5 ci-dessus.

### 5. Modalités de paiement

Les règlements s'effectuent par virement bancaire ou chèque en précisant votre numéro de facture, au maximum 10 jours après la réception de la facture. Les coordonnées bancaires de DSO 2002 sont les suivantes :

BANQUE	N° BANQUE	AGENCE N°	COMPTE N°	CLE
C.AGRICOLE	11306	00031	48143312510	50

**« Conformément à l'article L. 441-6 du code de commerce, les pénalités de retards, au taux annuel de 6%, et une indemnité de 40 € sont dues à défaut de règlement le jour suivant la date de paiement figurant sur la facture. »**

### RÉCLAMATION

Pour toutes réclamations relatives aux Produits et/ou service après-vente, vous pouvez nous contacter) par téléphone au 04.93.20.38.27, ou écrire à DSO 2002 France - 79 Rue Terrusse 13005 Marseille ou par mail à [mail@dso2002.com](mailto:mail@dso2002.com)