

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Versión aplicable a partir del 1 de enero de 2019

Todo pedido realizado a DSO 2002 (capital de 7.500,00 € - RCS Marsella n°531 591 295) relativo a máquinas de la gama DSO 2002 así como a consumibles y accesorios dedicados a esta gama (en adelante denominados «los Productos») está sujeto a las presentes condiciones generales.

A. DISPOSICIONES COMUNES A TODAS LAS VENTAS

1. PEDIDOS

- 1.1 Los Productos se ofrecen a la venta dentro del límite de las existencias disponibles.
- 1.2 La cantidad mínima por pedido de Producto se establece en un envase de cartón de 3 litros.
- 1.3 DSO 2002 conserva la propiedad de los productos entregados hasta el pago completo de las facturas y se reserva el derecho de suspender la entrega en caso de retraso en el pago hasta que la cuenta del deudor se haya liquidado completamente.
- 1.4 DSO 2002 se reserva el derecho de rechazar un pedido o de exigir un pago por adelantado en caso de facturas vencidas o de insolvencia.

2. DERECHO DE DEVOLUCIÓN (RETIRADA)

- 2.1 Independientemente del canal de distribución utilizado, tienes 14 días desde la fecha de compra o recepción del Producto para devolverlo si no te conviene, sin necesidad de justificación.
- 2.2 Por razones de higiene y seguridad, solo se aceptarán Productos (máquinas y consumibles) sin usar, debidamente protegidos, en su embalaje original intacto, en perfecto estado, aptos para su reventa, acompañados de sus accesorios, instrucciones de uso y documentación, así como de la factura correspondiente. Estas condiciones son acumulativas.
- 2.3 Conforme a lo anterior, DSO 2002 le reembolsará el precio de los Productos devueltos y los gastos de envío facturados, si ya los hubiera abonado, en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que ejerció su derecho de devolución. Los gastos de envío de la devolución correrán a su cargo.

3. PRECIO, FACTURACIÓN Y PAGO

- 3.1 Para cualquier información relativa a los precios de los Productos, sus características y los costes de envío, puede ponerse en contacto con DSO 2002, preguntarnos por correo electrónico, por teléfono o a través del sitio web www.dso2002.com a los números y direcciones mencionados en el artículo B.2 siguiente.
- 3.2 Los precios facturados, con todos los impuestos incluidos y excluyendo los gastos de envío, para los Productos que usted solicite son los vigentes en la fecha de compra.
- 3.3 Las facturas se abonarán en efectivo.
- 3.4 DSO 2002 no será responsable en ningún caso por la pérdida o robo, total o parcial, de los pagos en efectivo enviados por correo.

4. COSTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío en Francia metropolitana son los vigentes el día de la transmisión del pedido, tal y como figuran en las tarifas aplicables en esa fecha. A menos que se especifique lo contrario, corren a su cargo y se incluyen por separado en la factura. En caso de entrega fuera de Francia metropolitana, usted es responsable, como importador, del pago de todos los derechos de aduana, impuestos u otras tasas impuestas a la llegada de la mercancía.

5. CONDICIONES DE ENTREGA

DSO 2002 se esfuerza por garantizar sus entregas en Francia metropolitana en un plazo de dos días laborables a partir de la recepción del pedido, a la dirección que elija. DSO 2002 ofrece la posibilidad de una entrega rápida en 24 horas (días laborables) por Chronopost o TNT por un cargo adicional. Si solicita un método de entrega diferente al utilizado normalmente por DSO 2002, se le cobrará el coste adicional. El riesgo de pérdida o daño de los Productos se transfiere a usted en el momento de la entrega.

6. VERIFICACIÓN DEL PRODUCTO

Es su responsabilidad comprobar el número y el estado de los Productos en el momento de la recepción y, en caso de daños o faltantes, realizar las reservas habituales con el transportista e informar a DSO 2002 dentro de los 7 días siguientes a la recepción (conservando la factura y el albarán de entrega firmado). A continuación, DSO 2002 le proporcionará productos de sustitución idénticos o le reembolsará.

7. MANTENIMIENTO Y SERVICIO POSVENTA

Usted es responsable del mantenimiento rutinario de la máquina y de su limpieza. Dadas las especificidades técnicas de las máquinas y por razones de seguridad, las reparaciones sólo deben ser realizadas por el servicio posventa de DSO 2002 de acuerdo con las condiciones específicas de cada máquina. En consecuencia, DSO 2002 quedará exenta de cualquier responsabilidad en caso de modificación, reparación, adición y/o sustitución de piezas de repuesto en la máquina por parte de cualquier parte distinta del servicio posventa.

8. GARANTÍA DE LA MÁQUINA

Las máquinas están garantizadas por el fabricante de acuerdo con las condiciones comunicadas en el momento de la compra, sin perjuicio, sin embargo, de la garantía legal contra vicios ocultos prevista en los artículos 1641 a 1649 del Código

Civil y la garantía legal de conformidad prevista en los artículos L. 211-4, L. 211-5 y L. 211-12 del Código del Consumidor. La destrucción de los efluentes gaseosos está garantizada al menos en un 85%. Suponiendo que no se obtenga este resultado, DSO2002 sustituir la caja por la caja superior de forma gratuita.

9. GARANTÍA DE PROTECCIÓN DE DATOS

- 9.1 DSO 2002 tiene prohibido transferir sus datos personales o ponerlos a disposición de terceros en cualquier forma, con la excepción de sus subcontratistas y proveedores de encuestas de satisfacción, quienes los utilizarán de forma puntual y confidencial. DSO 2002 procesa estos datos en estricto cumplimiento de la legislación aplicable y de su política de protección de datos personales, publicada en el sitio web www.dso2002.com.
- 9.2 De conformidad con la Ley de Protección de Datos del 6 de enero de 1978, usted dispone de un derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos personales que le conciernen escribiendo a DSO 2002 a la siguiente dirección: DSO 2002 Francia – 79 Rue Terrusse – 13005 Marsella.

10. CAMBIOS EN LAS CONDICIONES GENERALES

DSO2002 se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones generales en cualquier momento mediante la publicación de una nueva versión que será aplicable a cualquier pedido realizado después de que se haya publicado por primera vez en el sitio web www.dso2002.com.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Cualquier litigio relacionado con la ejecución de un pedido y/o la interpretación de las presentes condiciones generales está sujeto a la legislación francesa. En caso de litigio relacionado con la interpretación o ejecución de los contratos entre usted y DSO 2002, el tribunal competente será el Tribunal de Comercio de Marsella.

B. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS

Estas disposiciones se refieren a las ventas de Productos realizadas por correo, teléfono, fax e Internet o, en general, por cualquier medio de comunicación a distancia, precisando que para mejorar la calidad de nuestras relaciones con nuestros clientes y la fiabilidad de los pedidos, estas entrevistas telefónicas pueden ser grabadas.

COMANDOS

Puedes realizar tus pedidos:

- ✍ por teléfono al 00 34 692 42 42 99
- ✍ por correo postal a: DSO2002 Francia – 79 RUE TERRUSSE 13005 MARSELLA
- ✍ por Internet: www.DSO2002.com

CANTIDAD MÍNIMA

La cantidad mínima por pedido de producto por venta a distancia se establece en 1 caja, es decir, 3 litros.

ENTREGA

Los costos y las condiciones de entrega se especifican en los artículos 4 y 5 anteriores.

FORMAS DE PAGO

Los pagos se realizan mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o cheque especificando su número de factura, a más tardar 10 días después de la recepción de la factura. Los datos bancarios de DSO 2002 son los siguientes:

Code banque	Code Guichet	N° Compte	Clé
30003	03199	00020460555	11

«De conformidad con el artículo L. 441-6 del Código de Comercio francés, se deben pagar penalizaciones por demora en el pago a una tasa anual del 6% y una indemnización de 40 € en caso de falta de pago al día siguiente de la fecha de pago que figura en la factura»

RECLAMACIÓN

Para todas las reclamaciones relacionadas con los Productos y/o el servicio postventa, sobre el correcto funcionamiento de las cajas de DSO2002, todas las reclamaciones presentadas por terceros deberán comunicarse en un plazo de 48 horas a DSO2002 por escrito para tener trazabilidad y poder intervenir. Se debe conocer la identidad de los denunciantes para verificar la veracidad de la denuncia y, por lo tanto, de una molestia por olor. DSO2002 debe poder verificar que la molestia por olor es real, de lo contrario, la cláusula de garantía no puede ser cuestionada. El funcionamiento mínimo garantizado es del 85% de destrucción de olores. El consumo de consumibles DSO2002 L1 o L2 debe ser proporcional a las horas de funcionamiento de la caja DSO2002, de lo contrario la garantía no es aplicable. Puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono en el 0801 280 285, o escribir a DSO2002 France - 79 Rue Terrusse 13005 Marseille o por correo electrónico a mail@dso2002.com.